

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査（回答への協力のお願い）

令和5年11月2日

在フランクフルト日本国総領事館

領事サービス向上・改善のためのアンケートへのご協力をお願いいたします。

海外に滞在されている邦人の皆様へ

外務省では、毎年、領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査を実施しております。

在外公館における業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）等について、皆様から忌憚のないご意見やご感想をお願いし、領事サービスの向上・改善に努めて参りたいと考えております。

アンケート調査にご協力いただける方は、以下の要領でご回答いただけますようお願いいたします。【所要時間は5分程度です】

【アンケート調査実施期間】

2023年11月20日（月）～12月3日（日）

【対象者】

過去1年間にお住まいの地域の在外公館（大使館、総領事館、領事事務所）の領事サービス（旅券や各種証明の申請、戸籍・国籍関係の届出、領事窓口や電話での各種相談・照会等）を受けられた方。

【回答方法】

[こちら](https://www.enquete-web.com/MOFA_2023/?city=120&code=506I)（https://www.enquete-web.com/MOFA_2023/?city=120&code=506I）にアクセスの上、各質問にご回答願います。

QRコードを読み込むことでも回答可能です。

